

## Gutscheinregelung im Kultursommer Nordhessen

Die Bundesregierung hat ein Gesetz für eine Gutscheinregelung erlassen, um die Folgen der Pandemie für Veranstalter abzumildern und Insolvenzen zu verhindern:

<https://www.bundesregierung.de/breg-de/aktuelles/gutscheinloesung-kulturbranche-1740010>

Diesem Gesetz entsprechend werden Tickets von Veranstaltungen, die in den Herbst und das kommende Jahr verlegt werden, in Gutscheine umgewandelt, die bis zum 31.12.2021 eingelöst werden können, bzw. danach ausgezahlt werden.

### **Bei der Gutscheinregelung für den Kultursommer Nordhessen bitten wir Folgendes zu beachten:**

1. Bereits erworbene Tickets für die angebotenen Veranstaltungen im Juni und Juli behalten ihre Gültigkeit. Alle Tickets für Veranstaltungen, die entweder ganz entfallen oder die ab dem 01.08.2020 stattfinden (sowohl ursprünglich geplante als auch in den Herbst/Winter und ins kommende Jahr verlegte) verlieren ihre Gültigkeit und müssen in den entsprechenden Verkaufsstellen in neue Tickets bzw. Gutscheine umgewandelt werden.
2. Die in den Herbst oder Winter verlegten Veranstaltungen werden unter veränderten Rahmenbedingungen stattfinden (veränderte Platzkapazitäten und Platznummern). Bereits gebuchte Tickets sind deshalb nicht 1:1 übertragbar und müssen storniert werden. Neubuchungen für die gewünschte Veranstaltung sind erst möglich, wenn die neuen Rahmenbedingungen für diese Veranstaltung in allen Details feststehen. Dies wird voraussichtlich nicht vor September 2020 der Fall sein.
3. Die Umwandlung von Tickets in Gutscheine kann aus technischen Gründen nur in der Verkaufsstelle erfolgen, in der die Tickets gekauft wurden.
4. Tickets, die in der Geschäftsstelle des Kultursommers Nordhessen gekauft wurden, können bereits jetzt in Gutscheine umgewandelt werden. Die Gutscheinumwandlung in Vorverkaufsstellen ist ab dem 29. Juni möglich. Kunden, die ihre Tickets online gebucht haben, werden direkt von unserem Ticketanbieter „Reservix / AdTicket“ kontaktiert und bekommen ihre Umtauschgutscheine zugeschickt.
5. Die Einlösung der Gutscheine in neue Tickets erfolgt dann ausschließlich über die Geschäftsstelle oder die Website des Kultursommers Nordhessen [www.kultursommer-nordhessen.de](http://www.kultursommer-nordhessen.de).
6. Tickets, die Sie nicht in Anspruch genommen haben, können Sie auch in eine Kulturspende für den Kultursommer Nordhessen umwandeln. Gerne stellen wir Ihnen eine Spendenquittung aus und bedanken uns herzlich für Ihre Unterstützung.

*Kassel, den 23.06.2020*